

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

«СЕРОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»

624992 Свердловская обл.
г.Серов, ул. Крупской, 34
тел./факс: (34385) 3-93-23
E-mail: srvb-public@mis66.ru
www.cb61.pф
ОКПО 41741872 ОГРН 1156680001081
ИНН/КПП 6680005928/668001001
ИСХ. № 18/0
От «11» февраля 2019г.

Министерство здравоохранения
Свердловской области
Заместителю Министра
Е.А Есиной

Во исполнении письма МЗ СО № 03-01-82/1243 от 08.02.2019 года « О предоставлении отчетов о реализации плана мероприятий за 4 квартал 2018 года» предоставляем отчет медицинской организации:

Отчет о выполнении плана мероприятий ГБУЗ СО «Серовская городская больница» по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг за 4-й квартал 2018г.

№	Наименование мероприятий	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4
1.	Начальнику информационного отдела Гафарову А.Р. усилить контроль за актуализацией информации на официальном сайте ГБУЗ СО «СГБ»	С 01.12.2017г. и постоянно	Обновление информации на официальном сайте ГБУЗ СО «СГБ» проводится в еженедельном режиме.
2.	Начальнику информационного отдела Гафарову А.Р. обеспечить техническую возможность осуществления обратной связи с пациентами на сайте ГБУЗ СО «СГБ»	Постоянно	Обратная связь с пациентами на сайте ГБУЗ СО «СГБ» организована
3.	Заместителю главного врача по ОМР Шубиной Е.Г. осуществлять рассмотрение обращений граждан на сайт больницы в ежедневном режиме	Постоянно	Рассмотрение обращений граждан на сайт больницы проводится в ежедневном режиме

4.	Заместителю главного врача по поликлиническому разделу работы Фадеевой А.В., заместителю главного врача по медицинской части Ильясову А.Р.: в ежемесячном режиме контролировать наличие актуальной информации на стендах в помещениях структурных подразделений	С 01.12.2017г. и постоянно	Контроль наличия актуальной информации на стендах в помещениях структурных подразделений проводится в ежемесячном режиме
5.	Заместителю главного врача по поликлиническому разделу работы Фадеевой А.В. активизировать работу по укомплектованию поликлинических отделений участковыми терапевтами и узкими специалистами с целью уменьшения времени ожидания приема и диагностических обследований: - поиск и привлечение врачебных кадров из других учреждений и регионов - получение смежных специальностей работающими врачами-специалистами	Постоянно	Поиск и привлечение врачебных кадров из других учреждений и регионов проводится постоянно, в том числе с использованием: - коммерческих сайтов «Job», «Карьерист», - размещение вакансий на сайте поиска работников «Н&Н», - работа с 5-ю университетами. Получили смежные специальности 3 врача-специалиста
6.	Заместителю главного врача по поликлиническому разделу работы Фадеевой А.В. принять дополнительные меры по распределению потока пациентов в поликлиниках, в том числе направление пациентов, не нуждающихся в первичной медико-санитарной помощи, в кабинеты доврачебного приема, отделение профилактики	Постоянно	Прием пациентов, нуждающихся в оказании первичной медико-санитарной помощи разделен на следующие потоки: - прием неотложных пациентов осуществляется в 2-х кабинетах НМП и одной бригадой на вызовах. - прием плановых пациентов осуществляют уч. терапевты, - добрачебный прием и отделение профилактики проводят выписку справок, подготовку к оперативному лечению, подготовку выписок из амбулаторной карты, обследование пациентов, направленных из гор. Военкомата,

			оформление санаторно-курортных карт. - медико-социальное отделение 2-я терапевтами осуществляют осмотры и выписку льготных категорий граждан.
7.	Заместителю главного врача по поликлиническому разделу работы Фадеевой А.В. усовершенствовать доступность записи на прием к врачу по следующим позициям: - по телефону – увеличить количество номеров для записи на прием - увеличить количество сотрудников, принимающих вызовы - обязать специалистов, ведущих амбулаторный прием, записывать пациентов на следующий прием	В течение декабря 2017г. и постоянно	Увеличена доступность записи на прием к врачу по следующим позициям: - по телефону – организован колл-центр для приема всех звонков и оповещения пациентов при изменении времени приема, - увеличено количество сотрудников, принимающих вызовы (2 человека) - все специалисты, ведущие амбулаторный прием, записывают пациентов на следующий прием из кабинетов
8.	Заместителю главного врача по ОМР Шубиной Е.Г.: в ежеквартальном режиме проводить анкетирование пациентов по оценке качества оказания медицинских услуг с последующим анализом результатов и устранением недостатков	Ежеквартально	Ежеквартально проводится анкетирование пациентов по оценке качества оказания медицинских услуг с последующим анализом результатов и устранением недостатков
9.	Заместителю главного врача по поликлиническому разделу работы Фадеевой А.В. продолжить работу по улучшению условий для пребывания в больнице лиц с ограниченными возможностями здоровья: - оформить информационные таблички шрифтом Брайля в поликлиническом отделении №3 - обязать администраторов поликлиник сопровождать пациентов - оборудовать туалеты в поликлиническом отделении №3 (для детей и взрослых) для лиц с	2018год	Продолжена работа по улучшению условий для пребывания в больнице лиц с ограниченными возможностями здоровья: - оформлены информационные таблички шрифтом Брайля в поликлиническом отделении №3 - организовано сопровождение

	ограниченными возможностями здоровья - продолжить работу по согласованию с администрацией города выделения места стоянки автотранспортных средств для инвалидов (поликлиническое отделение №1)		пациентов администраторами поликлиник - продолжается согласование с администрацией города выделения места стоянки автотранспортных средств для инвалидов (поликлиническое отделение №1) - подготовлена проектно-сметная документация для оборудования туалетов в поликлиническом отделении №3 (для детей и взрослых) для лиц с ограниченными возможностями здоровья - приобретено оборудование: ступенькоход, индукционная система, тактильно-звуковые информаторы, антивандальная мнемосхема, информационный терминал и бегущая строка в поликлиническом отделении №3
10.	Заместителю главного врача по поликлиническому разделу работы Фадеевой А.В., заместителю главного врача по медицинской части Ильясову А.Р.: - провести дополнительные семинары с сотрудниками структурных подразделений по этике и деонтологии, а также по правилам поведения в конфликтных ситуациях	Ежеквартально	Семинары по этике и деонтологии, а также по правилам поведения в конфликтных ситуациях

Главный врач

Исп: Фадеева А.В 8(34385)6-93-22



01.02.2019 год

И.Н Болтасев